

SCHOON (HER-)INSTALLEREN VAN PINNACLE STUDIO

Onderstaand de methode die de helpdesk van Corel adviseerd.

Bij het installeren van een Studio versie , kan het voorkomen dat alles niet naar behoren werkt. In dit geval wil ik u vragen om alle versies van Studio compleet van uw computer te verwijderen en het nieuwe programma schoon te installeren, u kunt dit als volgt doen:

* Maak een back-up van al uw projecten.

Om een programma in Windows 10 te verwijderen volgt u de volgende stappen:

- Klik op de Startknop.
- Klik op Instellingen (de knop met het tandwiel).
- Klik, in het venster dat verschijnt, op Apps > Apps en onderdelen.
- Een overzicht van de apps op de computer opent. Klik op de app die u wilt verwijderen.
- Klik op Verwijderen > Verwijderen.

- Druk de volgende knoppen samen in om in de 'uitvoeren' command box te komen:

Windows + R

- In het veld typ (of kopieer & plak) %localappdata% en druk op enter.
- Verwijder de mappen 'Studio XX' en 'Pinnacle_Studio_XX'

*XX staat voor het versienummer en kan dus verschillen per versie.

- Download en voer de volgende tool uit om echt alle bestanden te verwijderen van Pinnacle:

<http://cdn.pinnaclesys.com/Release/RegDelete.exe>

- Kies 'all products' en selecteer 'clean'
- Open het programma opnieuw en kies nu 'User Registration and activation data' en kies 'clean'.

- Log in op de nieuwe gebruiker in Windows.

- Zet nu tijdelijk uw anti-virus programma(s) uit en download het installatiebestand door naar onderstaande link te gaan:

<https://www.pinnaclesys.com/nl/products/studio/digital-download/>

- Installeer vervolgens het programma opnieuw.

- Als Studio opnieuw geïnstalleerd is start Studio dan opnieuw op met Administrator rechten (Rechtermuisknop op Studio -> Uitvoeren als Administrator).

Met vriendelijke groet,

Corel Customer Support Services